

# **Правила использования сервиса «Приём обращений граждан» и порядок обработки персональных данных**

## **1. Правила использования сервиса «Приём обращений граждан»**

- 1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Приём обращений граждан» имеет любой посетитель официального Сайта гимназии.
- 1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема, сообщение.
- 1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Сайте. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах гимназии видами связи.
- 1.4. Администрация гимназии оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:
  - в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
  - текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
  - текст сообщения имеет рекламный характер.
- 1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.
- 1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

## **2. Порядок обработки персональных данных**

- 2.1. Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Приём обращений граждан», является МАОУ «Гимназия №33» города Перми.
- 2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.
- 2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Приём обращений граждан», ответа на сообщения пользователей.
- 2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.
- 2.5. МАОУ «Гимназия №33» города Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.